

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. Información General

Empresa: Metamorfosis NH SAS

Dirección: Km 6 Antigua Vía al Guavio, Aurora Alta, La Calera, Colombia

Correo Electrónico de Contacto: proyectos@metamorfosis.media

### 2. Descripción del Servicio

Metamorfosis NH SAS se dedica a ofrecer una gama amplia y especializada de servicios de Mercadeo, Gestión de Comunicación e Investigación de Mercados. Nuestros servicios están orientados a los sectores del Entretenimiento, Cine y Televisión, Consumo Masivo, Tiendas de Conveniencia, Retail, Tecnología, Hidrocarburos, entre otros. Estos servicios incluyen, pero no se limitan a, el desarrollo de estrategias de comunicación, análisis de mercado, creación y ejecución de campañas publicitarias, investigación cualitativa y cuantitativa, y consultoría en branding y posicionamiento.

### 3. Propiedad Intelectual

Todo el contenido disponible en este sitio web, incluyendo, pero no limitado a, textos, gráficos, logotipos, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software, es propiedad de Metamorfosis NH SAS o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual de Colombia y otros países.

El usuario no puede modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados de, transferir o vender ninguna información, software, productos o servicios obtenidos en este sitio web, sin el consentimiento previo por escrito de Metamorfosis NH SAS.

### 4. Uso del Sitio Web

Al utilizar nuestro sitio web, el usuario acepta utilizarlo exclusivamente para fines legales y de acuerdo con estos Términos y Condiciones. El usuario se compromete a no realizar ninguna de las siguientes acciones:

- Intentar obtener acceso no autorizado a cualquier parte o característica del sitio web, a otros sistemas o redes conectados al sitio web, o a cualquier servicio ofrecido a través del sitio web, mediante hacking, extracción de contraseñas o cualquier otro medio no autorizado.
- Sondear, escanear o probar la vulnerabilidad del sitio web o cualquier red conectada al mismo, ni violar las medidas de seguridad o autenticación del sitio web o de cualquier red conectada al sitio.
- Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del sitio web o con cualquier transacción que se

esté llevando a cabo en el sitio, o con el uso del sitio por parte de cualquier otra persona.

- Hacer un mal uso de cualquier función de correo electrónico, o de cualquier servicio en línea disponible en o a través del sitio web, para enviar correo electrónico no solicitado o para falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o en cualquier publicación que utilice el sitio web.

## 5. Política de Privacidad

En Metamorfosis NH SAS, nos tomamos muy en serio la privacidad de nuestros usuarios. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal.

### 5.1 Recopilación de Información

Podemos recopilar información personal de diversas formas, incluyendo cuando los usuarios visitan nuestro sitio, se registran en el sitio, realizan un pedido, llenan un formulario, responden a una encuesta, suscriben a un boletín y en conexión con otras actividades, servicios, características o recursos que ponemos a disposición en nuestro sitio.

### 5.2 Uso de la Información Recopilada

La información recopilada se utiliza para los siguientes fines:

- **Mejorar la atención al cliente:** La información que nos proporcionan nos ayuda a responder de manera más eficiente a sus solicitudes de servicio al cliente y sus necesidades de soporte.
- **Personalizar la experiencia del usuario:** Podemos utilizar la información en conjunto para comprender cómo nuestros usuarios como grupo utilizan los servicios y recursos proporcionados en nuestro sitio.
- **Procesar transacciones:** Podemos usar la información que los usuarios proporcionan sobre sí mismos al realizar un pedido solo para proporcionar servicio a ese pedido. No compartimos esta información con terceros, excepto en la medida necesaria para proporcionar el servicio.
- **Enviar correos electrónicos periódicos:** Podemos utilizar la dirección de correo electrónico para enviar información y actualizaciones relacionadas con su pedido o con la compañía. También puede ser utilizada para responder a sus consultas, preguntas y/u otras solicitudes.

### 5.3 Protección de su Información

Adoptamos prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos adecuados, así como medidas de seguridad para proteger contra el acceso no autorizado,

alteración, divulgación o destrucción de su información personal, nombre de usuario, contraseña, información de transacciones y datos almacenados en nuestro sitio.

## 6. Limitación de Responsabilidad

Metamorfosis NH SAS no garantiza que el sitio web esté libre de errores o que funcionará sin interrupciones. Este sitio web y su contenido se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". En la medida máxima permitida por la ley, Metamorfosis NH SAS no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuencial que resulte del uso o la imposibilidad de uso del sitio web.

## 7. Modificaciones a los Términos

Metamorfosis NH SAS se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los usuarios deben revisar periódicamente estos términos para mantenerse informados de cualquier cambio. El uso continuado del sitio web después de la publicación de cambios en estos términos implica la aceptación de dichos cambios.

## 8. Jurisdicción y Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en Colombia.

## 9. Fecha de Vigencia

Estos Términos y Condiciones son efectivos a partir del 1 de enero de 2024 y permanecerán en vigor hasta que sean modificados por Metamorfosis NH SAS.

## **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES**

Metamorfosis NH SAS reconoce la importancia de proteger los datos personales de nuestros clientes, empleados, y socios. En el desarrollo de nuestras actividades, puede surgir la necesidad de transferir datos personales a terceros ubicados fuera del territorio colombiano. Estas transferencias pueden ser necesarias para la prestación de servicios, el cumplimiento de contratos, o para mejorar la eficiencia de nuestras operaciones. Es fundamental para nosotros garantizar que cualquier transferencia de este tipo se realice en estricto cumplimiento de las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables.

Antes de proceder con cualquier transferencia internacional de datos personales, evaluamos rigurosamente las normativas de protección de datos del país receptor para asegurarnos de que ofrezca un nivel de protección adecuado y comparable al de Colombia. Nos aseguramos de que las entidades receptoras de los datos personales implementen medidas de seguridad robustas y cumplan con las obligaciones contractuales necesarias para salvaguardar la privacidad y confidencialidad de la información.

En los casos donde la ley exige el consentimiento expreso del titular de los datos para realizar la transferencia internacional, Metamorfosis NH SAS se encargará de obtener dicho consentimiento antes de proceder. El consentimiento informado incluirá detalles sobre el país de destino, el propósito de la transferencia, y las medidas de seguridad que se han implementado para proteger los datos.

Además, nos comprometemos a notificar a los titulares de los datos sobre cualquier cambio relevante en las circunstancias de la transferencia, como un cambio en la ubicación del destinatario o en la naturaleza del tratamiento de los datos personales. Metamorfosis NH SAS mantiene un monitoreo constante de las transferencias internacionales de datos para asegurarse de que cumplan con los estándares legales y que los datos personales estén siempre protegidos.

En resumen, nuestras políticas están diseñadas para garantizar que todas las transferencias internacionales de datos personales se realicen de manera segura, transparente, y conforme a las mejores prácticas de protección de datos, garantizando así la confianza y seguridad de nuestros clientes y socios en cada una de nuestras operaciones globales.